

TERMOS DE USO - ESTRATÉGIA MED

1. Do Objeto

1.1. A **Estratégia Concursos S/A**, CNPJ 13.877.842/0001-78, com endereço na Alameda Xingu, 350, Sala 1504 Andar 15, Alphaville Centro Industrial e Empresarial/Alphaville, Barueri, CEP 06455-030 e a **Estratégia Serviços Educacionais Ltda.**, CNPJ 62.024.901/0001-70, e as empresas do grupo com endereço na Alameda Xingu, 350, Andar 15 Sala 1502, Alphaville Centro Industrial e Empresarial/Alphaville, Barueri/SP, CEP 06455-030, doravante denominadas "CONTRATADA", fornecerão a você, "CONTRATANTE", por meio da plataforma de ensino disponível no site da CONTRATADA, conteúdos e serviços relacionados à medicina, de acordo com as condições dispostas neste instrumento, ao qual denomina-se "TERMOS DE USO".

O Termos de Uso é o documento jurídico que regula a relação entre a CONTRATADA e o CONTRATANTE, na utilização de quaisquer de nossos produtos e/ou serviços, prevendo as regras de uso da plataforma de ensino e os direitos e deveres das partes.

1.1.1. O CONTRATANTE é a PESSOA FÍSICA que vier a adquirir um produto e/ou serviço da CONTRATADA.

1.1.2. O CONTRATANTE declara ter 18 anos ou mais ou ter 16 anos ou mais e ter o consentimento dos pais ou responsáveis e ter poderes para celebrar um contrato.

1.1.3. Para aquisição de um produto e/ou serviço, o CONTRATANTE deverá se identificar por meio do preenchimento completo dos dados cadastrais exigidos pela CONTRATADA em seu site.

1.1.4. A CONTRATADA, a seu exclusivo critério, poderá solicitar dados adicionais para identificação do CONTRATANTE tanto como pré-requisito para formalização da compra quanto para a manutenção do acesso à ÁREA DO ALUNO.

1.1.5. Realizado o cadastramento e realizada a aquisição do produto e/ou serviço, o CONTRATANTE terá acesso à plataforma de ensino por meio de seu nome de usuário (login) e de sua respectiva senha, que serão de uso EXCLUSIVO do CONTRATANTE.

1.1.6. O CONTRATANTE, após finalizar o cadastramento, poderá alterar seus dados pessoais direto no sistema, quando permitida a alteração

eletrônica, ou por meio de solicitação para vemsercoruja@estrategiamed.com.br, podendo a CONTRATADA solicitar informações adicionais para a efetivação.

1.1.7. É terminantemente vedado ao CONTRATANTE ceder a terceiros o uso de seu usuário (login) e senha, seja de forma gratuita ou onerosa.

É VEDADO O COMPARTILHAMENTO DE ACESSO.

1.1.8. A CONTRATADA, caso verifique, por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, o descumprimento do subitem 1.1.7. e/ou acessos utilizando o usuário e senha do CONTRATADO feitos por 2 (dois) ou mais IPs ou, ainda, por IPs localizados em estados diversos daquele informado pelo CONTRATANTE como sendo o de sua residência, poderá:

a) suspender preventivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, requerendo esclarecimentos para o fato constatado; e

b) não sendo apresentado ou sendo insuficientes os esclarecimentos prestados, cancelar definitivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, sem a devolução de quaisquer valores.

1.2. Ao adquirir qualquer produto e/ou serviço da CONTRATADA, o CONTRATANTE concorda em se vincular a todas as cláusulas do presente TERMOS DE USO, bem como com a Política de Privacidade da CONTRATADA.

1.2.1. A aceitação deste TERMOS DE USO pelo CONTRATANTE se dará por meio de clique no botão “Li, entendi e concordo com os termos de uso” e será condição para a aquisição de qualquer produto e/ou serviço da CONTRATADA.

1.2.2. Caso o potencial CONTRATANTE não concorde com o presente TERMOS DE USO, não poderá realizar a aquisição de nenhum produto e/ou serviço, devendo se abster de acessar e utilizar a plataforma de ensino por não figurar como CONTRATANTE.

2. Do Conteúdo

2.1. O CONTEÚDO oferecido pela CONTRATADA é obtido mediante contratos de cessão de direitos autorais e/ou de prestação de serviços firmados com os professores, sendo estes responsáveis pelo material produzido.

2.1.1. Todo CONTEÚDO oferecido pela CONTRATADA é protegido pelas leis de direitos autorais e outras correlatas existentes ou que vierem a existir no ordenamento jurídico.

2.1.2. A CONTRATADA tem autorização dos professores para utilizar sua imagem e os materiais produzidos, razão pela qual qualquer reprodução, cessão ou divulgação indevidas, pelo CONTRATANTE, do CONTEÚDO a ele disponibilizado constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual da CONTRATADA, violação dos direitos de imagem dos professores, ensejando responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE por eventual reparação civil, sem prejuízo quanto à responsabilização penal, se o caso.

2.2. O CONTEÚDO será disponibilizado exclusivamente via plataforma de ensino, no site ou aplicativo da CONTRATADA ("ÁREA DO ALUNO").

2.2.1. A CONTRATADA não disponibiliza seu CONTEÚDO em DVDs, pendrives ou qualquer tipo de mídia de armazenamento, devendo o acesso ao CONTEÚDO ocorrer apenas na ÁREA DO ALUNO.

2.3. O acesso ao CONTEÚDO é de uso pessoal e intransferível do CONTRATANTE, sendo ilegal ou contrário ao presente TERMOS DE USO sua distribuição, venda, rateio ou redistribuição por qualquer modalidade, bem como a participação do CONTRATANTE em grupos, canais, sites ou plataformas que assim atuem.

2.3.1. É contrário ao presente TERMOS DE USO, ensejando o cancelamento do acesso do CONTRATANTE à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra, tanto a participação quanto à efetiva redistribuição - por meio de cópias reprográficas físicas ou cópias digitais - de forma gratuita ou onerosa, entre outros, pelos seguintes meios:

- a)** sites de rateio;
- b)** sites de ofertas de compra e venda de produtos diversos;
- c)** e-mail, independentemente do domínio utilizado;
- d)** aplicativos mobile, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo;
- e)** bibliotecas virtuais;
- f)** pastas compartilhadas, independentemente de ser em aparelho local ou em nuvem;
- g)** plataformas de compartilhamentos de vídeo, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo; e
- h)** qualquer mídia ou rede social, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo.

2.4. Além da licença limitada de uso estabelecida neste TERMOS DE USO, o CONTRATANTE não tem qualquer outro direito, título ou propriedade sobre o CONTEÚDO a ele disponibilizado ou produzido por ele na plataforma, reconhecendo que, em quaisquer circunstâncias, os seus direitos quanto ao CONTEÚDO serão limitados por este TERMOS DE USO, pelos direitos autorais da CONTRATADA, pelas leis de propriedade intelectual e, ainda, por toda a legislação aplicável.

2.4.1. Ao fazer comentários ou quaisquer interações na plataforma, o CONTRATANTE cede, a título gratuito e definitivo, todos os direitos autorais sobre referido conteúdo e se compromete a seguir todas as demais obrigações previstas neste TERMOS DE USO.

2.4.2. Apenas para que não haja qualquer dúvida, ainda que o CONTRATANTE deixe de ter produtos ou serviços ativos do Estratégia MED, os comentários e interações feitos por ele na plataforma permanecerão nela disponíveis, a critério da CONTRATADA.

2.5. O CONTRATANTE declara ter conhecimento da descrição do produto e/ou serviço disponibilizado pela CONTRATADA, estando ciente de que, em função de suas especificidades, o produto e/ou serviço pode não conter questões voltadas à preparação para todas as provas de admissão.

2.6. A CONTRATADA se reserva o direito de efetuar eventuais modificações nos CONTEÚDOS disponibilizados, a fim de preservar a boa qualidade do material fornecido.

2.7. A CONTRATADA não poderá ser responsabilizada por falhas ou atrasos na disponibilização dos produtos e/ou serviços que decorrerem de caso fortuito ou força maior.

2.8. As datas limites de acesso aos produtos e/ou serviços por parte do CONTRATANTE, divulgadas e disponibilizadas pela CONTRATADA, são improrrogáveis.

2.9. Sem prejuízo das demais restrições previstas nestes Termos de Uso e da legislação aplicável, o CONTRATANTE compromete-se a não utilizar, direta ou indiretamente, qualquer conteúdo disponibilizado pela CONTRATADA, no todo ou em parte, para:

a) treinar, pré-treinar, ajustar, calibrar, validar, avaliar ou aperfeiçoar modelos de inteligência artificial, modelos de linguagem (LLMs), sistemas de aprendizado de máquina (*machine learning*) ou quaisquer tecnologias similares;

b) alimentar, integrar, indexar, enriquecer ou compor bases de conhecimento, bancos de dados, mecanismos de recuperação de

informações (*retrieval*), sistemas de geração aumentada por recuperação (*Retrieval-Augmented Generation*) ou quaisquer repositórios destinados à utilização por sistemas de inteligência artificial próprios ou de terceiros;

c) gerar, reproduzir, adaptar, sintetizar, resumir, traduzir, reescrever, transformar ou criar obras, conteúdos, materiais didáticos, questões, comentários, resumos, apostilas ou quaisquer materiais derivados, por meio de ferramentas de inteligência artificial, quando destinados à exploração comercial, redistribuição, compartilhamento ou disponibilização a terceiros;

d) extrair, copiar, exportar, compilar, minerar, raspar (*scraping*), indexar ou reproduzir, de forma sistemática ou em escala, questões, comentários, videoaulas, materiais em PDF, áudios, imagens, metadados ou quaisquer outros conteúdos da plataforma para utilização em sistemas, plataformas, aplicações, bancos de dados ou serviços de terceiros;

e) utilizar o conteúdo disponibilizado pela CONTRATADA para desenvolver, oferecer, comercializar ou aperfeiçoar produtos ou serviços que concorram, direta ou indiretamente, com aqueles oferecidos pela CONTRATADA.

2.9.1. As restrições previstas nesta cláusula aplicam-se independentemente da tecnologia empregada, da forma de captura do conteúdo, da intervenção humana ou automatizada e da finalidade pretendida, abrangendo tanto o uso integral quanto parcial do conteúdo disponibilizado.

2.9.2. O descumprimento desta cláusula poderá ensejar, a exclusivo critério da CONTRATADA, a suspensão ou o cancelamento do acesso do CONTRATANTE, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis, inclusive para cessação da conduta, reparação integral das perdas e danos e responsabilização por violação de direitos de propriedade intelectual.

3. Dos Produtos e Serviços

3.1. O CONTRATANTE poderá adquirir da CONTRATADA os seguintes **PRODUTOS**:

a) curso avulso ("CURSO");

b) curso de curta duração ("CURSO DE CURTA DURAÇÃO");

c) pacote de cursos ("PACOTE");

d) Cast ("CAST"); e

e) Assinatura Vitalícia ("ASSINATURA VITALÍCIA EMED")

3.2. O CONTRATANTE poderá, ainda, adquirir da CONTRATADA os seguintes **SERVIÇOS**:

- a) Banco de Questões ("BQMED");
- b) Mentorias ("MENTORIA");
- c) Simulados ("SIMULADO");
- d) Monitorias ("MONITORIA");
- e) Trilhas ("TRILHA");
- f) Cursos presenciais ("CURSOS PRESENCIAIS");
- g) Recursos ("RECURSO"); e
- h) Fórum de Dúvidas ("FÓRUM DE DÚVIDAS").

3.3. A CONTRATADA fornecerá ao CONTRATANTE acesso ao produto e/ou ao serviço adquirido, de acordo com a sua duração e valores estabelecidos no momento da contratação, por meio de CONTEÚDO disponibilizado, via internet, na ÁREA DO ALUNO e de acordo com os calendários e atualizações definidas pela CONTRATADA.

3.4. Os produtos e/ou os serviços ficarão disponíveis pelo tempo de vigência de sua contratação, sendo a recorrência anual com renovação automática da assinatura ao final de 1 (um) ano, estando ciente o CONTRATANTE de que as datas finais do período de contratação são improrrogáveis.

3.4.1. Salvo quando especificado de modo diverso no momento da contratação, o CONTRATANTE terá acesso ao CURSO ou ao PACOTE pelo período de 12 (doze) meses seguintes à data da compra.

3.4.2. Os CURSOS DE CURTA DURAÇÃO ficarão disponíveis para acesso pelo prazo especificado no momento da contratação, iniciando-se o prazo de vigência na data da compra.

3.4.2.1. Os CURSOS DE CURTA DURAÇÃO são aqueles que, da data da sua disponibilização na área do aluno até a data de realização da primeira prova, há um intervalo máximo de 120 (cento e vinte) dias.

3.5. A MENTORIA consiste em um trabalho de planejamento e organização do estudo do CONTRATANTE, tendo como foco auxiliá-lo a incrementar o seu desempenho.

3.5.1. Ao adquirir a MENTORIA, o CONTRATANTE, além de declarar estar ciente e concordar com este Termos de Uso, declara também ter recebido, estar ciente e concordar com os termos do Programa de Mentoria.

3.6. Na hipótese de produtos e/ou serviços de recorrência anual, o CONTRATANTE declara estar ciente de que haverá renovação automática da assinatura ao final de 1 (um) ano, podendo, ainda, haver reajuste do valor do produto, segundo a variação no período do IGP-M (Índice Geral de Preços do Mercado) ou, na ausência ou impossibilidade de aplicação deste, segundo a variação do IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor) no período.

3.6.1. Caso a variação do IGP-M no período seja negativa, não haverá alteração do valor.

3.6.2. A critério exclusivo da CONTRATADA, a aplicação do índice de reajuste poderá ser dispensada.

3.7. A renovação do BQMED e do CAST depende do pagamento antecipado do novo valor do período a ser adquirido, seja por cartão de crédito - à vista ou parcelado em até 12 (doze) vezes - ou por boleto/pix - estes exclusivamente à vista.

3.7.1. Não sendo efetivado o pagamento antecipado do BQMED e/ou do CAST para um novo período de contratação, o CONTRATANTE terá seu acesso suspenso ÁREA DO ALUNO até a regularização.

3.8. Nos casos de RECURSO REVALIDA, o produto ficará disponível para venda até às 23h59, do dia informado na página de vendas.

3.8.1. Após a confirmação do pagamento, a CONTRATADA enviará ao CONTRATANTE um e-mail (vemsercoruja@estrategiamed.com.br) contendo o link para disponibilização do vídeo da estação, da plataforma do Revalida, para análise da viabilidade do RECURSO REVALIDA pela CONTRATADA, assim como tutorial com todas as orientações necessárias para tanto.

3.8.1.1. Caso o pagamento seja feito mediante boleto bancário ou PIX, o CONTRATANTE deverá encaminhar o comprovante de pagamento à CONTRATADA, para o e-mail vemsercoruja@estrategiamed.com.br, a fim de que haja a confirmação do pagamento e posterior envio do e-mail contendo o link para disponibilização do vídeo da estação, da plataforma do Revalida, para análise da viabilidade do RECURSO REVALIDA pela CONTRATADA, assim como o tutorial com todas as orientações necessárias para tanto.

3.8.2. O CONTRATANTE deverá seguir todas as orientações para disponibilização do vídeo da estação, fornecidas pela CONTRATADA no

tutorial enviado por e-mail, sob pena de inviabilizar a análise da viabilidade do RECURSO REVALIDA e a elaboração e entrega deste.

3.8.2.1. O RECURSO REVALIDA entregue pela CONTRATADA englobará apenas e tão somente a estação adquirida pelo CONTRATANTE.

3.8.2.2. O CONTRATANTE deverá disponibilizar o vídeo da estação, da plataforma do Revalida, no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas após o recebimento do e-mail da CONTRATADA contendo as orientações para tanto.

3.8.2.3. Caso o CONTRATANTE não realize a disponibilização do vídeo da estação até a data e hora informadas, a CONTRATADA poderá cancelar automaticamente a compra, com devolução integral do valor pago.

3.8.3. A partir da efetiva disponibilização do vídeo da estação, da plataforma do Revalida, pelo CONTRATANTE, via *google forms*, atendendo todas as orientações fornecidas, a CONTRATADA terá até 72 (setenta e duas) horas para retornar ao CONTRATANTE informando sobre eventual inviabilidade do RECURSO REVALIDA.

3.8.3.1. Sendo a conclusão pela inviabilidade do RECURSO REVALIDA, o CONTRATANTE será reembolsado em 50% (cinquenta por cento) do valor da compra, referente aos custos de elaboração do RECURSO REVALIDA.

3.8.4. Também no prazo de 72 (setenta e duas) horas, contado da efetiva disponibilização do vídeo da estação, da plataforma do Revalida, pelo CONTRATANTE, via *google forms*, atendendo todas as orientações fornecidas, sendo a conclusão pela viabilidade do RECURSO REVALIDA, a CONTRATADA seguirá com a elaboração e entrega deste ao CONTRATANTE.

3.8.4.1. O RECURSO REVALIDA será enviado pela CONTRATADA (vemsercoruja@estrategiamed.com.br) ao CONTRATANTE para o e-mail por ele cadastrado no ato da compra, sendo de sua total responsabilidade informar o endereço de e-mail correto e conferir o recebimento do e-mail enviado pela CONTRATADA (inclusive no spam, lixo eletrônico, etc.).

3.8.5. O CONTRATANTE deverá responder ao e-mail enviado pela CONTRATADA (vemsercoruja@estrategiamed.com.br) confirmando o recebimento do RECURSO REVALIDA.

3.8.6. A verificação do prazo para interposição e o envio do RECURSO REVALIDA ao órgão competente é de total e exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE.

3.8.7. Em quaisquer das hipóteses de devolução parcial ou cancelamento pela CONTRATADA previstas neste item 3.8, em se tratando de pagamento por meio de boleto bancário, a restituição dos valores ocorrerá em até 20

(vinte) dias úteis, a contar do envio, pela CONTRATADA, por e-mail, da informação de inviabilidade do recurso ou cancelamento da compra.

3.8.8. Tratando-se de pagamento por meio de cartão de crédito, a restituição dependerá da data de fechamento da fatura do CONTRATANTE e das regras de reembolso parcial ou cancelamento pelo Banco Emissor do CONTRATANTE.

3.8.9. Tratando-se de pagamento por meio de pix, a restituição dos valores ocorrerá em até 20 (vinte) dias úteis, a contar da confirmação pela CONTRATADA do cancelamento, na conta bancária da qual o pix foi originado.

3.9. A ASSINATURA VITALÍCIA EMED contempla os seguintes produtos e serviços:

- Curso Extensivo Residência Médica
- Curso Intensivo para Residência Médica
- Curso Intensivo ENAMED
- Todos os Sprints para Residência Médica
- Sprint ENAMED
- Curso Prova Prática para Residência Médica e Revalida On-line
- Banco de Questões
- Resumos Estratégicos
- Estratégia Cast
- Curso Revalida Exclusive
- Curso de Reta Final Revalida
- Curso Ciclo Básico do Zero
- Raio-X de Tórax
- Semiologia e Sutura do Zero
- R+ Prime Class – Clínica Médica ENARE
- R+ Prime Class Cirurgia USP-SP
- R+ Prime Class Clínica Médica USP-SP
- R+ Prime Class GO
- R+ Prime Class Pediatria
- R+ Turbo Class – Clínica Médica ENARE
- R+ Turbo Class – Clínica Médica USP
- R+ Turbo Class – GO ENARE
- R+ Turbo Class – Pediatria
- Sprint TECM
- Cursos de Formação e Atualização Continuada
- Pacotes para Concursos Médicos e Médico Legista
- Step 1 USMLE

3.9.1. A ASSINATURA VITALÍCIA EMED **não contempla** outros produtos e/ou serviços não especificados no item anterior, inclusive mentorias e cursos práticos e presenciais.

3.9.2. A ASSINATURA VITALÍCIA EMED inclui os produtos e serviços disponíveis para acesso no momento da compra, ficando a critério da

CONTRATADA a disponibilização de outros produtos e serviços lançados após a aquisição da ASSINATURA VITALÍCIA EMED pelo CONTRATANTE.

3.9.3. A CONTRATADA, por mera liberalidade, poderá, a seu critério, disponibilizar outros produtos e/ou serviços não previstos no item 3.9, sem que isso implique em direito adquirido.

3.9.4. A ASSINATURA VITALÍCIA EMED não inclui o fornecimento de materiais impressos, físicos ou quaisquer outros materiais que não estejam expressamente previstos na oferta do produto no momento da contratação.

3.10. O Aplicativo Estratégia MED está disponível nas plataformas Android e iOS (Apple).

3.11. Os serviços descritos no item 3.2., ainda que não adquiridos e/ou excluídos no momento da compra, poderão ser disponibilizados ao CONTRATANTE, por mera liberalidade da CONTRATADA, por prazo indeterminado, sem que isso gere direito adquirido, podendo a CONTRATADA remover o acesso do CONTRATANTE a eles a qualquer momento e sem aviso prévio.

4. Do Acesso à ÁREA DO ALUNO

4.1. O acesso à ÁREA DO ALUNO ocorre com a utilização de login e senha cadastrados pelo CONTRATANTE, os quais são liberados após a aprovação do cadastro e a confirmação do pagamento, podendo ocorrer somente enquanto o PRODUTO ou SERVIÇO adquiridos estiverem ativos.

4.2. O CONTRATANTE é responsável pelas informações fornecidas no momento de seu cadastro, não se responsabilizando a CONTRATADA por informações incorretas ou inverídicas por ele apresentadas.

4.3. O CONTRATANTE é responsável por manter todas as informações pessoais e de contato fornecidas devidamente atualizadas, realizando-as diretamente por meio da plataforma, quando disponíveis, ou por meio de solicitação via e-mail vemsercoruja@estrategiamed.com.br.

4.4. O CONTRATANTE declara estar ciente de que, caso forneça informações incorretas ou inverídicas no momento de seu cadastro, seu acesso à ÁREA DO ALUNO poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade e sem que haja qualquer reembolso de valores pela CONTRATADA.

4.5. O acesso à ÁREA DO ALUNO é oneroso e personalíssimo, sendo proibido ao CONTRATANTE compartilhar ou revender, por qualquer meio, seu login e senha, sob pena de ter seu acesso ao site cancelado, sem a devolução do valor da compra, e sem prejuízo quanto às medidas judiciais cabíveis.

4.6. É responsabilidade do CONTRATANTE o sigilo do seu login e de sua senha, para evitar o acesso não autorizado de terceiros à ÁREA DO ALUNO, sendo ele o único responsável por eventual uso inadequado decorrente de acessos indevidos.

4.7. Caso o CONTRATANTE suspeite que seu usuário e senha sejam de conhecimento de terceiro, deverá imediatamente solicitar a alteração do usuário por meio do vemsercoruja@estrategiamed.com.br e alterar sua senha diretamente na plataforma de ensino.

4.8. É vedado o acesso à ÁREA DO ALUNO com o mesmo login e senha por 2 (dois) ou mais dispositivos eletrônicos diferentes simultaneamente, podendo a CONTRATADA realizar o logoff automático do dispositivo que havia iniciado a primeira sessão.

4.8.1. Eventual tentativa de dois ou mais acessos simultâneos com o mesmo login e senha à ÁREA DO ALUNO poderá ensejar o bloqueio de seu acesso.

4.8.2. A CONTRATADA, caso verifique, por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, que o CONTRATANTE tenha cedido a terceiros o uso de seu login e senha ou mesmo que não tenha tomado as precauções necessárias para a manutenção do sigilo destes, poderá:

a) suspender preventivamente o acesso do CONTRATANTE, titular do aludido login e senha, à plataforma de ensino, requerendo esclarecimentos para o fato constatado; e

b) não sendo apresentado ou sendo insuficientes os esclarecimentos prestados, cancelar definitivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, sem a devolução de quaisquer valores.

4.9. O serviço disponibilizado na ÁREA DO ALUNO depende da funcionalidade de diversos fatores, alguns alheios ao controle da CONTRATADA, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros e a adequação dos equipamentos do CONTRATANTE, competindo a este observar os requisitos mínimos para acesso ao serviço almejado.

4.10. A CONTRATADA adotará todas as medidas cabíveis para manter no ar o sistema pelo maior tempo possível, mas, devido à natureza da arquitetura web, o CONTRATANTE declara estar ciente de que problemas podem ocorrer.

4.11. O CONTRATANTE declara estar ciente de que o sistema da CONTRATADA pode ter funcionalidades atualizadas, adicionadas, removidas ou alteradas a qualquer instante e sem aviso prévio, sem que a ele seja devida qualquer devolução de valores ou indenização a qualquer título.

4.12. A CONTRATADA se reserva o direito de fazer interrupções programadas, suspensões técnicas e/ou operacionais ou, ainda, paradas para manutenção nos serviços online, emergenciais ou não.

4.13. O CONTRATANTE declara estar ciente de que o material disponibilizado pela CONTRATADA possui funcionalidades e tecnologias de proteção antipirataria, sendo vedado ao CONTRATANTE adulterar quaisquer das proteções do conteúdo ou utilizar meios automatizados para acessar o material da CONTRATADA.

4.13.1. O CONTRATANTE declara estar ciente de que tais funcionalidades e tecnologias podem impedir ou dificultar o uso de determinados softwares, como, por exemplo, de leitura e edição de PDFs, sem que tal fato implique em qualquer descumprimento, pela CONTRATADA, deste Termos de Uso.

5. Das Responsabilidades

5.1. Cabe à CONTRATADA disponibilizar os produtos e os serviços ao CONTRATANTE, via ÁREA DO ALUNO, após a confirmação do respectivo pagamento e aprovação de seu cadastro.

5.1.1. A CONTRATADA compromete-se a envidar seus melhores esforços para disponibilizar o conteúdo contratado, observados os padrões de qualidade e atualização compatíveis com a natureza do serviço educacional oferecido.

5.1.2. O CONTRATANTE declara estar ciente de que:

a) a contratação dos produtos e serviços disponibilizados pela CONTRATADA não implica, em nenhuma hipótese, em garantia de aprovação em exames, processos seletivos, certificações ou quaisquer outras provas;

b) eventuais incorreções, inconsistências ou erros pontuais identificados nos livros digitais, videoaulas, questões, simulados ou demais conteúdos disponibilizados serão corrigidos, sempre que possível, por meio de erratas, atualizações ou substituição do conteúdo, a critério da CONTRATADA, não constituindo vício do produto ou do serviço, inadimplemento contratual ou

fundamento para rescisão contratual, abatimento de preço, restituição de valores ou indenização de qualquer natureza;

c) alterações promovidas pela instituição organizadora, banca examinadora ou órgão responsável pelo certame, incluindo, exemplificativamente, modificações no edital, retificações, suspensão, cancelamento, adiamento ou antecipação de provas, alteração do cronograma, do conteúdo programático, da forma de aplicação, da modalidade da prova, dos critérios de avaliação ou de qualquer outra regra do certame, não caracterizam falha na prestação dos serviços pela CONTRATADA, tampouco ensejam direito à rescisão contratual, reembolso ou indenização;

d) o cronograma de disponibilização de conteúdos, a carga horária, a quantidade de aulas, a duração das videoaulas, o número de questões, simulados, materiais de apoio e demais informações divulgadas possuem caráter meramente estimativo e poderão ser alterados, ampliados, reduzidos, reorganizados ou atualizados, pela CONTRATADA, sempre que necessário para melhor adequação pedagógica, técnica ou operacional, sem que isso caracterize descumprimento contratual; e

e) a composição do corpo docente poderá ser alterada, a exclusivo critério da CONTRATADA, a qualquer tempo, em caráter definitivo ou temporário, sem que tal alteração gere ao CONTRATANTE direito à rescisão contratual, abatimento do preço, restituição de valores ou indenização.

5.2. Cabe ao CONTRATANTE a completa e fidedigna identificação no seu ato de cadastro no site, reservando-se a CONTRATADA o direito de, a qualquer tempo, solicitar informações e/ou comprovantes adicionais para a liberação do acesso, para a efetivação da compra e para a manutenção do acesso à ÁREA DO ALUNO.

5.2.1. A CONTRATADA poderá, inclusive, solicitar cópias de documentos que contenham identificação com digital e foto para, junto aos órgãos competentes, realizar a confirmação biométrica ou facial.

5.3. Cabe ao CONTRATANTE a observância dos direitos autorais que resguardam as obras intelectuais objeto do presente contrato, nos termos da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, e de outras normas correlatas existentes ou que vierem a ser introduzidas no ordenamento jurídico.

5.3.1. Em caso de desrespeito ao previsto no item 5.3. ou a qualquer cláusula deste TERMOS DE USO, a CONTRATADA se reserva o direito de cancelar o acesso do CONTRATANTE ao site, sem a devolução de qualquer valor, além das providências legais cabíveis na defesa dos direitos da CONTRATADA, de seus professores e dos seus legítimos alunos.

5.4. O CONTRATANTE se responsabiliza por toda e qualquer interação que fizer na plataforma, sendo expressamente proibida a publicação de conteúdo ilícito, abusivo, preconceituoso ou que viole direitos de terceiros. Ademais, é vedada a publicação de propaganda comercial, política, religiosa ou ideológica, bem como de links externos.

5.4.1. A CONTRATADA não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos ocasionados por outros usuários da plataforma ou por suas publicações.

5.4.2. A CONTRATADA também não está obrigada a rever, corrigir, editar ou excluir conteúdo postado pelos usuários, independentemente de sua natureza.

5.4.3. Caso a interação do CONTRATANTE na plataforma desrespeite o disposto no item 5.4., poderá a CONTRATADA, sem necessidade de qualquer aviso prévio, bloquear em definitivo seu acesso à plataforma, sem qualquer devolução de valores.

5.5. Caso o CONTRATANTE seja identificado como participante de grupos ou sites de rateio ou (re)distribuição de qualquer CONTEÚDO da CONTRATADA, esta cancelará o seu acesso à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra e sem prejuízo quanto às providências legais cabíveis na defesa dos direitos da CONTRATADA, de seus professores e dos seus legítimos alunos.

5.6. Ao CONTRATANTE é proibido manipular ou adulterar, de qualquer forma, o conteúdo do material fornecido pela CONTRATADA.

5.6.1 Caso a CONTRATADA identifique o CONTRATANTE responsável pela aquisição do material que veio a ser adulterado, aquela cancelará o acesso deste à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra e sem prejuízo quanto à adoção das providências cabíveis em âmbito civil e/ou penal, se o caso.

5.6.2. O cancelamento de que trata o item 5.6.1. independe de quem tenha efetivamente realizado a adulteração no material.

5.7. O CONTRATANTE deverá utilizar os produtos e/ou serviços a ele disponibilizados de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, abstendo-se de usar, explorar, reproduzir ou divulgar, indevidamente, por qualquer meio, o conteúdo disponibilizado na ÁREA DO ALUNO.

5.7.1. Os CONTEÚDOS disponibilizados não podem ser repassados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos,

vendidos, licenciados, adaptados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da CONTRATADA.

5.8. O CONTRATANTE responderá civil e criminalmente pela utilização inadequada do sistema, por qualquer interferência no seu funcionamento que venha a prejudicar a funcionalidade do ambiente virtual da CONTRATADA, por qualquer infração aos direitos autorais e patrimoniais da CONTRATADA em relação ao CONTEÚDO fornecido, objeto deste contrato, e por qualquer infração ao presente TERMOS DE USO.

6. Do Cancelamento

6.1. Em caso de descumprimento pelo CONTRATANTE de qualquer cláusula deste TERMOS DE USO, poderá a CONTRATADA cancelar, de imediato e sem aviso prévio, seu acesso à ÁREA DO ALUNO e ao CONTEÚDO nela disponibilizado, sem a devolução de qualquer valor.

6.2. Na hipótese de aquisição de um **PRODUTO**, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento da compra em até **7 (sete) dias**, contados da data da compra, desde que não tenha realizado:

a) quando da compra de um CURSO, o download de mais de 30% (trinta por cento) do CONTEÚDO do respectivo CURSO, incluindo livros digitais e/ou videoaulas;

b) quando da compra de um PACOTE, mais de 30 (trinta) downloads do respectivo CONTEÚDO do PACOTE, incluindo livros digitais e/ou videoaulas diversos; e

c) quando da compra de uma ASSINATURA VITALÍCIA, mais de 50 (cinquenta) downloads do CONTEÚDO disponível para essa funcionalidade, incluindo livros digitais e/ou videoaulas diversos.

6.2.1. O prazo de **7 (sete) dias** para cancelamento da compra se aplica a todos os demais PRODUTOS não especificados no item 6.2, incluindo o CAST e os CURSOS DE CURTA DURAÇÃO.

6.3. Na hipótese de aquisição de **SERVIÇOS** serão aplicadas as regras a seguir fixadas:

a) BQMED: o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição integral do valor da compra à CONTRATADA, desde que realize este pedido até o 7º (sétimo) dia após a aquisição.

b) MENTORIA: o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição integral do valor da MENTORIA à CONTRATADA, desde que realize esse pedido até o 7º (sétimo) dia após a aquisição. A partir do 8º (oitavo) dia, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento, porém não

haverá qualquer devolução referente às parcelas já pagas. O cancelamento da MENTORIA implicará na perda de acesso a todos os serviços ou funcionalidades incluídas no Programa de Mentoria e os pedidos de cancelamento da MENTORIA deverão ser feitos por e-mail enviado para mentoria@estrategiamed.com.br, com o assunto "Cancelamento".

c) CURSOS PRESENCIAIS: o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição integral do valor, em até 7 (sete) dias contados da data da compra.

d) RECURSO REVALIDA: o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição integral do valor da compra, desde que o faça antes da análise de viabilidade ou efetivo envio do RECURSO REVALIDA por e-mail.

6.3.1. Caso o CONTRATANTE prefira suspender a MENTORIA, deverá enviar um e-mail para a Coordenação (mentoria@estrategiamed.com.br), com o assunto "Suspensão", e solicitar a suspensão, informando o período que deseja retornar, caso saiba.

6.3.2. O período de suspensão não poderá ultrapassar o limite de 12 (doze) meses.

6.3.3. Quando o CONTRATANTE quiser retornar ao Programa, deverá enviar um e-mail para a Coordenação Pedagógica (mentoria@estrategiamed.com.br) solicitando a reabertura, com o assunto "Reabertura do Programa de Mentoria".

6.3.4. A suspensão da MENTORIA não é aplicável para Planejamento Pós-Edital.

6.4. Para todos os demais **SERVIÇOS** não expressamente previstos nos subitens da cláusula 6.3, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição do valor será proporcional ao tempo de utilização do serviço, deduzido de multa de 20% (vinte por cento) sobre o montante a ser devolvido.

6.5. Fora das condições descritas nos itens anteriores, não haverá qualquer devolução do valor da compra.

6.6. As solicitações de cancelamento poderão ser realizadas diretamente na plataforma ou pelo e-mail vemsercoruja@estrategiamed.com.br.

6.7. Em se tratando de pagamento por meio de boleto bancário, a restituição dos valores ocorrerá em até 20 (vinte) dias úteis, a contar do aceite pela CONTRATADA quanto ao fornecimento dos dados bancários corretos pelo CONTRATANTE.

6.8. Tratando-se de pagamento por meio de cartão de crédito, a restituição dependerá da data de fechamento da fatura do CONTRATANTE e da data do reconhecimento da solicitação de cancelamento pelo Banco Emissor do CONTRATANTE.

6.9. Tratando-se de pagamento por meio de pix, a restituição dos valores ocorrerá em até 20 (vinte) dias úteis, a contar da confirmação pela CONTRATADA do cancelamento, na conta bancária da qual o pix foi originado.

7. Das Condições Gerais

7.1. Dúvidas e casos omissos devem ser encaminhados à CONTRATADA pelo e-mail vemsercoruja@estrategiamed.com.br ou por outros meios de contato disponibilizados em seu site.

7.2. Mesmo que qualquer parte deste TERMOS DE USO seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. A tolerância ou o não exercício de quaisquer direitos assegurados neste TERMOS DE USO ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a CONTRATADA e o CONTRATANTE exercê-los durante a vigência deste TERMOS DE USO.

7.4. Este TERMOS DE USO poderá ser alterado, a qualquer momento, pela CONTRATADA.

*Caso você tenha adquirido produtos do Estratégia MED, anteriormente ao dia 28.08.2026, acesse o Termos de Uso pelo link a seguir: [TERMOS DE USO](#)